

Algemene Voorwaarden - Pool of Solutions

Datum: 13-11-2024

Artikel 1: Bedrijfsgegevens Pool of Solutions

Vestigingsadres: Goudparkiet 13, 1704 WT Heerhugowaard

KvK-nummer: 90254074

BTW-nummer: NL004800934B26 (facturatie zonder btw conform de KOR-regeling)

Contactgegevens: Telefoonnummer: 0640214674, E-mail: info@poolofsolutions.nl

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, en overeenkomsten tussen Pool of Solutions en de klant. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk door Pool of Solutions zijn aanvaard.

Artikel 3: Offertes en Prijzen

Alle door Pool of Solutions uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Alle genoemde prijzen zijn exclusief bijkomende kosten, zoals verzend- en verpakkingskosten, welke voor rekening van de klant komen. De kosten voor het vervaardigen van eventuele prototypes zijn eveneens voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Pool of Solutions behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen in het geval van stijging van kosten door factoren buiten haar invloed, zoals stijging van grondstof- of transportkosten. Klanten worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

De betaling dient te geschieden binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum en uitsluitend via bankoverschrijving. Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt de klant een betalingsherinnering. Indien na 14 dagen na de herinnering geen betaling is ontvangen, heeft Pool of Solutions het recht om administratie- en incassokosten in rekening te brengen na een verstrijking van 30 dagen, conform de wettelijke betalingstermijn. Pool of Solutions volgt de wettelijke rentepercentages: 7% voor niet-handelstransacties en 12,5% voor handelstransacties (tussen bedrijven of bedrijf-overheid).

Artikel 5: Aanbetaling en Facturering

Er wordt achteraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Pool of Solutions behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te vragen bij grote of specifieke opdrachten.

Artikel 6: Levering en Levertijd

Levertijden zijn indicatief en afhankelijk van de omvang van het project. Levering vindt doorgaans plaats binnen één week, tenzij anders overeengekomen. Pool of Solutions aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of schade aan producten tijdens transport. Het risico van transport kan door de klant worden gedekt door een transportverzekering, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7: Annulering en Retournering

Aangezien de producten op maat worden vervaardigd, is annulering na opdrachtbevestiging niet mogelijk. Retourzending is eveneens uitgesloten, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Pool of Solutions. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na levering. Indien een tekortkoming wordt vastgesteld, zal Pool

of Solutions in overleg met de klant naar een passende oplossing zoeken waarmee beide partijen in redelijkheid tevreden kunnen zijn. Eventuele retourkosten komen in dat geval voor rekening van Pool of Solutions.

Artikel 8: Intellectueel Eigendom en Auteursrechten

Het is niet toegestaan om door Pool of Solutions gepubliceerde of vervaardigde werken te kopiëren, aanpassen, of hergebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Het auteursrecht blijft bij Pool of Solutions. Het intellectuele eigendom van een in opdracht geproduceerd idee of schriftwerk blijft in alle gevallen eigendom van Pool of Solutions. De klant krijgt uitsluitend een gebruiksrecht en ziet af van enige restitutie of compensatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 9: Garantie en Aansprakelijkheid

Pool of Solutions biedt een wettelijke garantie op op maat gemaakte producten, mits deze op een gebruikelijke en correcte wijze worden gebruikt. Deze garantie dekt uitsluitend gebreken als gevolg van normaal gebruik en sluit normale slijtage, schade door verkeerd gebruik, of door de klant zelf aangebrachte wijzigingen uit. De aansprakelijkheid van Pool of Solutions is uitgesloten voor alle vormen van directe of indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, verlies van gegevens, en verlies van winst, behoudens indien en voor zover dwingendrechtelijke bepalingen anders vereisen.

Artikel 10: Overmacht

Pool of Solutions is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlogshandelingen, onderbrekingen in de toeleveringsketen, pandemieën, of andere omstandigheden buiten haar controle.

Artikel 11: Privacy en Gegevensbescherming

Persoonsgegevens van klanten worden verwerkt en opgeslagen in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en uitsluitend gebruikt voor interne doeleinden, zoals facturering en levering. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 12: Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen Pool of Solutions en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13: Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen 14 dagen na levering. Pool of Solutions streeft ernaar om ingediende klachten binnen 14 dagen na ontvangst af te handelen. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Pool of Solutions naar eigen keuze de producten vervangen of een redelijke compensatie aanbieden.

Artikel 14: Beperking van Aansprakelijkheid bij Adviesdiensten

Indien Pool of Solutions naast producten ook advies verstrekt, geldt dat dit advies niet bindend is en uitsluitend ter ondersteuning dient. Pool of Solutions aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit opvolging van gegeven adviezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 15: Eigendomsrechten op Ontworpen 3D Modellen en Prints

Alle door Pool of Solutions ontworpen 3D-modellen, prints en bijbehorende bestanden blijven eigendom van Pool of Solutions, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Pool of Solutions behoudt zich het recht voor om deze ontwerpen en modellen vrijelijk te gebruiken en naar eigen inzicht aan derden te verkopen of in licentie te geven. De klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op het specifiek voor hen vervaardigde product, wat niet overdraagbaar is zonder schriftelijke toestemming van Pool of Solutions. Indien een exclusief eigendomsrecht of exclusief gebruiksrecht gewenst is door de klant, kan dit uitsluitend worden verkregen middels een schriftelijke overeenkomst tussen de klant en Pool of Solutions.

Artikel 16: Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

Pool of Solutions behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden treden in werking vanaf het moment dat deze op de website van Pool of Solutions zijn geplaatst. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op de website.